CÓDIGO
DE CONDUCTA

GUÍA PARA TOMAR
DECISIONES CORRECTAS

Stage
ENTERTAINMENT

INTRODUCCIÓN

MENSAJE DE NUESTRO CEO, ARTHUR DE BOK

En Stage Entertainment, influimos en las vidas de millones de personas en todo el mundo a través de nuestra creatividad, hospitalidad y producciones inspiradoras. Para nosotros es un orgullo ser una empresa líder de producciones creativas que incorpora en todas nuestras operaciones diarias valores como la integridad, el respeto y la integridad.

Pasa asegurar la confianza continuada que tenemos los unos con los otros, con nuestros clientes, nuestros socios y nuestros invitados, debemos llevar a cabo los principios de nuestra empresa tal y como se ha descrito en este Código de Conducta. Hemos creado este Código para hacer referencia explícita al comportamiento esperado de todos nosotros, tanto profesional como ético, y el que esperamos de todos los que hacen negocio con nosotros.

Siempre nos hemos esforzado por lograr la excelencia y superar las expectativas de nuestros espectadores con nuestros shows, teatros y desarrollo creativo. Para lograr todo esto, combinamos la excelencia creativa y artística con una sólida experiencia comercial. Los valores de nuestra marca (detallados en la página 7) giran en torno a ofrecer a nuestra audiencia unas producciones de la mejor calidad, ser una empresa líder en el mercado, demostrar un espíritu emprendedor, actuar de forma inteligente y tener siempre un diálogo abierto.

Para continuar con nuestro compromiso en todo el mundo y para seguir marcando la diferencia, tenemos la responsabilidad de mantener nuestros valores básicos con el fin de mantener la excelente reputación que nos hemos forjado y que es uno de nuestros activos más grandes en Stage Entertainment. Nos caracterizamos por nuestra integridad y somos respetados por nuestro alto nivel ético al llevar a cabo todas nuestras actividades comerciales. Nuestro éxito como empresa depende mucho del compromiso permanente de nuestra plantilla para hacer siempre lo correcto y para hacerse oír si ven algo que no les parezca bien o sospechan de alguien que no esté respetando nuestros principios rectores. Sabemos que hacen falta muchos años de trabajo arduo para ganarse una reputación así, sin embargo, sabemos también que esa reputación puede ser destruida en apenas un instante, debido a un descuido o mala conducta. Es una reputación que, personalmente, me enorgullece enormemente – y estoy seguro de que a ti también,

Este escenario tan global y diverso en el que trabajamos es apasionante y complejo a la vez, e incluso a veces ambiguo. Este Código de Conducta debe ser una guía para todos nosotros. Aparte de las obligaciones más obvias como las legales, todas nuestras actividades diarias, nuestra forma de hablar y nuestro comportamiento personal también tienen un impacto considerable en nuestra integridad y reputación. Por lo tanto, hemos intentado incorporar todos estos aspectos en este Código.

Arthur de Bok
CEO Stage Entertainment

ÍNDICE

4 **Nuestro Código de Conducta**

6 **Misión y Valores**

8 **Haciendo Negocios con Integridad**
Cumplimiento de las Leyes | Competencia Leal | Propiedad Intelectual | Evitamos la corrupción | Contribuciones y Donaciones | Socios de Gran Reputación | Libros de contabilidad e Informes | Responsabilidad Corporativa

10 **Nuestro Compromiso con el Cliente**
Producciones | Hospitalidad | Seguridad y Protección | Elección del Cliente | La Promoción | Protección de Información Personal

12 **El Empleador Responsable**
Salud y seguridad | Respeto | Menores | Diversidad e integración | Desarrollo profesional | Salarios justos

14 **Comportamiento Ético y Diligente de los Trabajadores**
Salud y seguridad | Dignidad y Respeto | Uso y Protección de los Activos de la Empresa | Uso y Protección de Información | Datos Personales | Comunicación con Terceros | Conflictos de Interés | Presión | Empleos externos y Otras Actividades | Regalos, Favores u Hospitalidad | Viajes de Negocio y Eventos | Asistencia a los Espectáculos | Políticas Internas

17 **Cumplimiento con el Código de Conducta y demás Políticas de la Empresa**

NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA

NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA

Este Código de Conducta describe los principios de la integridad de Stage Entertainment en cuatro pilares:

1. Hacer negocios con total integridad
2. Compromiso con los clientes
3. El empleador responsable
4. El comportamiento ético y diligente de los trabajadores

Los principios detallados en este Código de Conducta son la responsabilidad de cada persona que trabaja en el grupo de empresas de Stage Entertainment, y la de cualquier persona o tercero que colabora en nombre de la Empresa, sea como sea su contrato.

Como empleado, tercero, o agente de Stage Entertainment, debe:

- Comportarse con integridad y cuidado;
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables;
- Familiarizarse y cumplir con las políticas y normas de Stage Entertainment;
- Hacerse oír al ver cualquier conducta que pueda suponer una violación de las políticas y normas de Stage Entertainment;

Se entenderá que todas las menciones del término “nosotros” en este documento se refieren a todos los empleados, terceros y agentes de Stage Entertainment. Igualmente, se entenderá que todas las menciones del término “Empresa” en este documento se refieren a Stage Entertainment.

El objetivo de este Código es ofrecer orientación para actuar de forma ética en todas las situaciones relacionadas con nuestras actividades comerciales. Si tienes tiene cualquier pregunta, por favor, contacta con tu responsable inmediato o con el departamento de RR.HH.

NUESTRA MISIÓN Y NUESTROS VALORES

NUESTRA MISIÓN Y NUESTROS VALORES

MISIÓN

El entretenimiento en directo satisface nuestra necesidad fundamental de compartir experiencias únicas en vivo. En Stage Entertainment, estamos orgullosos de seguir con la tradición de crear eventos en directo, producciones teatralaes y musicales, brindando además excelencia en todas nuestras producciones por todo el mundo. Nuestro deseo es *Crear Momentos Mágicos* y superar las expectativas de nuestro público con nuestros espectáculos, teatros y creatividad.

NUESTROS VALORES

Cada aspecto de los espectáculos en directo que ofrecemos a nuestro público es de la **máxima calidad**.

Somos una empresa **líder** en todos los países en los que estamos presentes, en la gestión y administración de todos nuestros teatros en los que siempre ofrecemos espectáculos de una gran calidad. Somos conscientes de la gran responsabilidad que conlleva ese liderazgo.

Somos **emprendedores**, siempre en busca de nuevas oportunidades en cuanto a teatros, contenido, eficacia y organización.

Queremos pensar y actuar de forma **inteligente**, para entender mejor la dinámica del mercado y así mejorar nuestras alianzas, sean locales o internacionales.

Estamos orgullosos de tener la **mente abierta**, no solamente hacia nuestros compañeros dentro de nuestro grupo de empresas, sino también hacia las nuevas oportunidades de negocio. Somos comprensivos cuando hay cambios en el mercado o con nuestras colaboraciones internacionales, siempre teniendo en cuenta los distintos orígenes culturales donde el respeto y la confianza mutua son clave.

HACIENDO NEGOCIOS CON INTEGRIDAD

HACIENDO NEGOCIOS CON INTEGRIDAD

Cumplimiento de las leyes
Cumplimos con las leyes y los reglamentos de cada país en el que operamos.

Competencia Leal
Apoyamos la competencia libre y abierta. Tomamos decisiones relacionadas con el negocio sin acuerdos especiales con nuestra competencia ni nuestros proveedores que pudiera restringir la competencia, como por ejemplo precios, descuentos, cantidades, clientes o proveedores, tanto explícita o implícitamente. Aplicamos el principio de plena competencia *(arm's length principle)* cuando llevamos a cabo cualquier actividad.

Propiedad Intelectual
Pedimos la autorización para utilizar, reproducir o distribuir los derechos de los autores protegidos jurídicamente.

Evitamos la Corrupción
Llevamos a cabo nuestras actividades comerciales de una forma honesta sin participar en prácticas corruptas como sobornos, comisiones ilegales y otras prácticas corruptas, sean directas o a través de terceros. No ofrecemos ni solicitamos nada de valor para alentar actividades impropias o para ganar una ventaja inapropiada.

Contribuciones y Donaciones
No aportamos contribuciones ni donaciones a partidos, ni a organizaciones políticas, así como tampoco a sus miembros. No utilizamos el horario laboral ni la propiedad, los equipos o activos de la Empresa para promover actividades políticas.

Socios de Gran Reputación
Trabajamos con socios de gran reputación. Estos socios han de adherirse a principios éticos y de integridad parecidos a los nuestros.

Libros de contabilidad e Informes
Nuestros libros de contabilidad e informes son correctos, justos y de acuerdo con las prácticas correctas y con normas legales contables locales e internacionales.

Responsabilidad Corporativa
Estamos comprometidos con la comunidad y con el uso responsable de recursos medioambientales. Apoyamos varias iniciativas que promueven la buena conducta ciudadana para la mejora de la calidad de vida. Invertimos en soluciones técnicas ecológicas y cumplimos activamente con la normativa ambiental.

NUESTRO COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

NUESTRO COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

Producciones
Queremos tener la mente abierta y así reflejar una variedad y diversidad de opiniones a través de nuestras producciones. Somos comprensivos y tenemos especialmente presentes las tradiciones y culturas locales de los diferentes países en los que operamos.

Hospitalidad
Nos esforzamos en asegurar que cada invitado sienta la cálida hospitalidad que extendemos a todo nuestro público y que reciba los mejores niveles de servicio y entretenimiento posibles. Valoramos la opinión de nuestros clientes y les animamos a compartir sus experiencias. La experiencia de nuestros invitados es nuestro objetivo más importante.

Seguridad y Protección
Nos comprometemos a asegurar que nuestros invitados se sientan seguros y protegidos. Aplicamos las normas de seguridad y protección establecidas por los órganos rectores en todas nuestras operaciones.

Elección del Cliente
Procuramos ofrecer entradas para nuestros espectáculos en un amplio abanico de categorías y precios con disponibilidad de compra a través de una gran variedad de canales de venta, tanto offline como online. Todas estas alternativas les permiten a nuestros invitados elegir las opciones que mejor les convengan.

La Promoción
Somos honestos y cumplimos nuestras promesas durante la promoción y ventas de nuestros productos y servicios.

La Protección de Información Personal
Respetamos y protegemos la confidencialidad de la información que nos es confiada. Controlamos y procesamos los datos según las leyes aplicables.

EL EMPLEADOR RESPONSABLE

EL EMPLEADOR RESPONSABLE

Salud y seguridad
Nuestro objetivo es ofrecer un entorno laboral seguro y saludable para evitar posibles accidentes y lesiones. Cuidamos el bienestar, tanto físico como emocional, de nuestros empleados y nuestra plantilla en todo el mundo.

Respeto
Nuestro objetivo es ofrecer un entorno laboral que no sea intimidatorio ni hostil (sea el comportamiento verbal o físicamente ofensivo) y libre de acoso sexual. No toleramos este tipo de comportamiento y queremos crear un ambiente laboral basado en el respeto y el entendimiento mutuo.

Menores
Cuidamos y protegemos el bienestar emocional y físico de los menores que participan en nuestras producciones. Nuestro objetivo es ofrecer un entorno laboral seguro que siempre garantice el nivel máximo de protección a los menores en todo el entorno de Stage Entertainment.

Diversidad e integración
Defendemos la igualdad de oportunidades de todos los empleados y los que soliciten un puesto en la Empresa. Abrazamos y apoyamos la diversidad cultural como fuerza de nuestra organización. Nos respetamos unos a otros y no discriminamos en función de rasgos físicos como raza, género o edad, ni en función de rasgos invisibles como orientación sexual, religión o grupo social. Nos esforzamos por lograr un entorno integrador en todas nuestras oficinas y teatros.

Desarrollo profesional
En todas las áreas de negocio, cultivamos el talento con miras a la realización del potencial humano. Animamos a nuestros empleados a ampliar sus conocimientos, competencias y capacidades a través de la formación formal y en el puesto de trabajo.

Salarios justos
Reconocemos las contribuciones de nuestros empleados a cambio de una compensación financiera equitativa, la atención profesional y el respeto.

EL COMPORTAMIENTO ÉTICO Y DILIGENTE DE LOS EMPLEADOS

EL COMPORTAMIENTO ÉTICO Y DILIGENTE DE LOS EMPLEADOS

Salud y seguridad
Respetamos las normas de salud y seguridad establecidas por las políticas y los reglamentos internos. Somos cuidadosos y utilizamos el buen juicio para evitar accidentes y lesiones. Nos comprometemos a no estar bajo la influencia de alcohol o drogas durante el horario laboral ni cuando estamos de guardia. Si vemos que el uso de medicamentos pueda impactar la seguridad laboral, se lo comunicamos a nuestro responsable inmediato.

Dignidad y Respeto
Respetamos los derechos humanos, la diversidad cultural y las divergencias de opinión. Condenamos firmemente la discriminación, la intimidación, el acoso sexual y la violencia en el trabajo.

Uso y Protección de los Activos de la Empresa
Utilizamos los activos y los recursos de la empresa de forma responsable, protegiéndolos de hurtos, desperdicio o el uso indebido. Los activos de la Empresa se deben usar solamente para fines comerciales, no para el beneficio personal, excepto excepciones previamente autorizadas por tu responsable inmediato o por el departamento de RR.HH.

Uso y Protección de Información
La información es un activo, y debemos proteger la confidencialidad de toda información corporativa, accediendo a ella o compartiéndola solo para necesidades comerciales o legales. No utilizamos la información de la Empresa para fines privados. No accedemos, procesamos ni guardamos información de la Empresa usando dispositivos personales, como por ejemplo tablets o aplicaciones para correo, mientras no sean explícitamente permitidas.

Datos Personales
Respetamos y protegemos la confidencialidad de los datos personales de nuestros empleados y socios, tales como información de contacto, información médica, fotos, rendimiento laboral o remuneración. Accedemos o compartimos los datos personales sólo por razones legales.

Comunicación con Terceros
Sólo los individuos autorizados pueden hablar en nombre de Stage Entertainment o respeto a asuntos relativos a Stage Entertainment con miembros del público en general, con los medios de comunicación, con las autoridades, con analistas o con cualquier otro tercero. Siempre remitimos las consultas de terceros o autoridades a los individuos autorizados.

Las plataformas sociales son una forma de comunicarse con el público, por lo tanto, sólo los individuos autorizados pueden comunicarse en nombre de Stage Entertainment a través de las redes sociales.

Conflicto de Interés
Impedimos cualquier conflicto de interés real o percibido remitiéndolo a nuestro responsable inmediato antes de tomar una decisión. Un conflicto de interés es una situación en la cual un interés o relación personal puede interferir con el deber de actuar en el mejor interés de la Empresa. Puede ser una transacción con partes vinculadas o decisiones con miras a beneficiar indebidamente a partes vinculadas. Las partes vinculadas son socios, familiares, amigos o cualquier persona o entidad con la que tenemos algún interés personal o económico. Somos conscientes y transparentes en cuanto a nuestras estrechas relaciones personales se refiere.

Presión
Si tenemos la sensación de que alguna tarea u objetivo pueda presionarnos a incumplir con las políticas de conducta corporativa, siempre lo consultamos a nuestro responsable inmediato o al director de RR.HH.

EL COMPORTAMIENTO ÉTICO Y DILIGENTE DE LOS EMPLEADOS

Empleos Externos y Otras Actividades

Empleos externos y otras actividades no deberían impedirnos a llevar a cabo nuestros deberes y responsabilidades dentro de la Empresa. Tampoco deberían entrar en conflicto con los intereses de la Empresa. Pedimos siempre el consentimiento previo a la Empresa para cualquier tipo de actividad personal que pudiera crear un conflicto.

Regalos, Favores u Hospitalidad

No aceptamos regalos, favores u hospitalidad si éstos pudieran crear algún tipo de obligación, comprometer su juicio profesional o crear la apariencia de que podría hacerlo. Somos transparentes en relación con el intercambio de regalos u hospitalidad, y sabemos que siempre debe hacerse de acuerdo a la práctica comercial local y debe ser informado a nuestro responsable inmediato. Aceptar obsequios que excedan la cantidad de 100 EUR por persona, será necesaria la aprobación del CEO. Nunca ofrecemos ni aceptamos dinero.

Viajes de Negocio y Eventos

Nuestros viajes de negocios y nuestra participación en eventos comerciales sólo se llevan a cabo si éstos son para legítimos fines comerciales y sólo cuando sean relevantes para nuestros roles profesionales dentro de la Empresa. Incurrimos sólo en los gastos que sean necesarios, eligiendo opciones razonables para el transporte, alojamiento y otros gastos en los que se pueda incurrir, de conformidad con las normas reglamentarias aplicables a los viajes.

Asistencia a los Espectáculos

El uso de entradas de cortesía o entradas gratis únicamente se llevará a cabo con fines profesionales y de relaciones comerciales. En caso de funciones previas al estreno de un nuevo show, y noches de estreno, la Dirección de la compañía comunicará internamente las invitaciones a las personas cuya asistencia a dichos eventos, esté justificada.

Políticas Internas

Las políticas internas han sido redactadas teniendo en cuenta el interés de todos. Conocemos y entendemos las políticas para asegurar la seguridad, protección y calidad de la Empresa.

EL CUMPLIMIENTO

CON EL CÓDIGO DE CONDUCTA Y OTRAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA

EL CUMPLIMIENTO CON EL CÓDIGO DE CONDUCTA Y OTRAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA

Los empleados de Stage Entertainment están familiarizados con el Código de Conducta y las otras políticas de la Empresa y se comprometen a cumplir con ellas mientras llevan a cabo sus labores profesionales. El Código de Conducta debe leerse en relación con las políticas relacionadas que puedan proporcionar más detalle sobre ciertos asuntos. En Stage, las infracciones de políticas son tratadas como faltas disciplinarias graves y los infractores deberán responder por sus acciones. Las sanciones pueden variar desde una llamada de atención o aviso hasta el suspenso o despido del trabajador y/u otra acción legal.

Si usted ve algo que no le parezca bien o sospecha de alguien que no esté respetando nuestros principios rectores, por favor, póngase en contacto con su responsable inmediato, con el departamento de RR.HH. o con la línea telefónica para el cumplimiento de Stage Entertainment. No será criticado ni sancionado por hablar sin reservas y desde la buena fe. La Empresa trata las represalias y la victimización como una falta disciplinaria grave. Para más información, remítase a nuestra política *Speak Up.*

Puede contactar con la línea directa para el cumplimiento:

Por teléfono:
900 811 498, código de acceso 78243

En la página web:
https://wrs.expolink.co.uk/stage-entertainment

O usando la *app* para *smartphones:*
SpeakingUp

Asimismo, puede contactar con los Contactos Internos según la política *Speak Up* de Stage Entertainment.

MARZO 2018

CÓDIGO DE CONDUCTA

UNA GUÍA PARA TOMAR DECISIONES CORRECTAS

Stage ENTERTAINMENT ESPAÑA

Stage Entertainment España | Fernando El Santo, 15 | 28010 Madrid, España
Tel: +34 915 238 221 | www.stage.es

HOLANDA | ALEMANIA | ESPAÑA | RUSIA | FRANCIA | ITALIA | REINO UNIDO