

# POLÍTICA

## SPEAK UP

REPORTANDO CONFIDENCIALMENTE CONDUCTAS  
IRREGULARES O SOSPECHOSAS



# PROCESO PARA LA POLITICA "SPEAK UP"



## ÍNDICE

Esta política es aplicable tanto a los empleados de Stage Entertainment como a terceros que realicen cualquier actividad para o en nombre de Stage.

También se aplica a cualquier persona o empresa que haya tenido o tenga alguna relación profesional con Stage Entertainment (antiguos empleados, socios, proveedores, accionistas, distribuidores, etc...) y desee plantear cualquier preocupación sobre una posible mala praxis dentro de Stage Entertainment.

①	Por qué y acerca de que hay que reportar	4
②	<i>Expolink-Linea Directa Integridad</i> – La forma confidencial para hablar sin reservas	5
③	Como contactar con <i>Expolink-Linea Directa Integridad-</i>	6
④	Como hablar con los contactos internos de forma directa	6
⑤	¿Cómo responderá Stage Entertainment después de reportar algo que te preocupa?	7
⑥	Reportar internamente siempre como primera opcion	8
⑦	No Represalia, Confidencialidad y Privacidad	9
⑧	Para más información	10
⑨	Definiciones	10

# 1

## POR QUÉ Y ACERCA DE QUE HAY QUE REPORTAR

Si realizas cualquier trabajo para Stage Entertainment tienes la obligación, no solo de mantener la integridad, el respeto, y la honestidad sino de denunciar cualquier tipo de mala conducta, negligencia o comportamiento no ético.

Te animamos a reportar lo antes posible cualquier información que tengas, especialmente cuando la mala conducta puede ser prevenida o antes de que la situación vaya a más. No esperamos que tengas todas las respuestas y te pedimos que nunca inicies una investigación por tu cuenta.

Siempre puedes compartir tu preocupación con tu jefe directo o con el responsable de Recursos Humanos, sin embargo, esto NO se considera un reporte válido según lo estipulado en esta política

Por favor contacta con *Expolink-Línea Directa Integridad* o con alguna de las personas de contacto internas designadas cuando quieras reportar un caso en el marco de la política de *Speak Up*.

Situaciones que debes reportar:

- Riesgos (no inmediatos) relacionados con la salud, seguridad o medioambiente.
- Discriminación o acoso.
- Infracciones contra las normas éticas o cualquier conflicto de interés.
- Cualquier irregularidad/fraude relacionado con la actividad comercial.
- Incumplimiento de leyes y/o normativas.
- Malversación financiera.
- Corrupción.
- Relaciones no apropiadas con proveedores, clientes o compañeros.
- Divulgación indebida de datos personales o confidenciales.
- Encubrimiento de cualquier negligencia profesional.

**Nota:** Si necesitas asistencia urgente, por favor contacta con la autoridad local o llama al teléfono de emergencias: 112, Este número se puede marcar sin cargo desde cualquier teléfono móvil o fijo con el fin de recibir atención inmediata (ambulancia, bomberos, policía)

Esta política no aplica en las siguientes situaciones:

- Denunciar un hecho que represente una amenaza inmediata para la vida o la propiedad.
- Quejas o reivindicaciones relacionadas con tu trabajo.
- Solucionar disputas personales.
- Hacer una denuncia falsa. Esta acción podría suponer la aplicación de medidas disciplinarias.

## 2

# EXPOLINK-LINEA DIRECTA INTEGRIDAD- LA FORMA CONFIDENCIAL PARA HABLAR SIN RESERVAS

## EXPOLINK

*Expolink-Linea Directa Integridad-* es un centro de atención especializado en procesar las denuncias de irregularidades. Este centro de atención lo opera una empresa externa llamada *Expolink*, y se puede acceder a él a través de un teléfono gratuito (900 811 498, código de acceso 78243), su página web (<https://wrs.expolink.co.uk/stage-entertainment>) o su *app* para *smartphones* (SpeakingUp). Este servicio está disponible en varios idiomas, entre ellos el holandés, el inglés, el francés, el alemán, el italiano, el ruso y el español.

Al ponerte en contacto con este centro de atención, te pedirán el código de la Compañía, en nuestro caso el código es **Stage Entertainment**.

## TU IDENTIDAD

Al denunciar cualquier hecho, tienes dos formas posibles para identificarte. La opción CONFIDENCIAL quiere decir que solo *Expolink* sabrá quien llama y no se divulgará

esta información a Stage Entertainment. También existe la opción, si así lo deseas, de revelar tu identidad a Stage Entertainment.

## INFORMACION NECESARIA

Al denunciar cualquier hecho, por favor, ten preparados todos los datos que consideres necesarios, incluyendo:

- Contexto, cronología, y el motivo de tu preocupación
- Nombres, fechas, sitios y cualquier otro tipo de información relevante
- Cualquier tipo de documentación que pueda respaldar tu denuncia

Cuanto más información tengas, más eficaz será la investigación y posteriores averiguaciones que llevará a cabo Stage Entertainment.

## INFORME DEL CASO

*Expolink* abrirá un Expediente de denuncia anónimo con la información proporcionada. Si has decidido revelar tu identidad a Stage Entertainment, el Expediente no será anónimo.

Posteriormente, *Expolink* hará llegar el expediente a las personas de contacto en Stage Entertainment: Anne Roest Crollius, *Group Director Enabling Services (RR.HH. y Legal)*, y Martin Klimko, *Group Manager Risk and Internal Control*. Ambos recibirán el expediente de denuncias anónimo a través de *Expolink*. Si una persona de contacto, o miembro del Consejo de Administración está implicado en el informe, *Expolink* le enviará una notificación sobre el informe a un miembro designado del Comité de Auditoría.

## SEGUIMIENTO

Al hacer una denuncia, *Expolink* te asignará un número de expediente para que con él puedas preguntar sobre el desarrollo de las averiguaciones e investigación de la denuncia, o bien con una llamada telefónica o bien a través de la página web. Puedes utilizar este número de expediente para añadir posteriormente información adicional usando las mismas vías. Por otro lado, si facilitas tus datos de contacto a *Expolink*, ellos se pondrán en contacto contigo para ir comunicándote las novedades del expediente en curso.

3

## COMO CONTACTAR CON *EXPOLINK-LINEA DIRECTA INTEGRIDAD-*

Puedes contactar con Expolink-Linea Directa Integridad-:



**Por teléfono:**

900 811 498, código de acceso 78243



**En la página web:**

<https://wrs.expolink.co.uk/stage-entertainment>



**O usando la app para smartphones:**

SpeakingUp

4

## COMO HABLAR CON **LOS CONTACTOS INTERNOS DE FORMA DIRECTA**

**Stage Entertainment ha designado a las siguientes personas como contactos internos dentro de la Empresa:**

**Group Director Enabling Services (RR.HH. y Legal):**

**Anne Roest Crolius**

E-mail: [contact1-misconduct@stage-entertainment.com](mailto:contact1-misconduct@stage-entertainment.com)

Tel: +31 20 3052 488

**Group Manager Risk and Internal Control:**

**Martin Klimko**

E-mail: [contact2-misconduct@stage-entertainment.com](mailto:contact2-misconduct@stage-entertainment.com)

Tel: +31 20 3052 499

Puedes hablar sin problemas con cualquiera de los dos contactos internos directamente en persona, por teléfono o por correo electrónico. El contacto interno mantendrá la confidencialidad de toda la información. Por favor ten en cuenta que en España por motivos legales no se pueden aceptar reportes anónimos. Para fines administrativos, el contacto interno abrirá un expediente y creará un expediente de denuncias a través de la página web de *Expolink-Linea Directa Integridad-*.

## 5 ¿CÓMO RESPONDERÁ STAGE ENTERTAINMENT DESPUÉS DE REPORTAR ALGO QUE TE PREOCUPA?

### EVALUACION E INVESTIGACION

Los contactos internos de Stage Entertainment valorarán cada expediente. Dependiendo del resultado de esa valoración, el contacto interno tomará la decisión de seguir investigando o no. El contacto interno puede contar con otros expertos, tanto internos como externos, para la valoración o la investigación del caso, siempre y cuando éstos no estén implicados en el expediente. Tanto la valoración como la investigación se llevarán a cabo de manera justa, independiente e imparcial con respecto a todos los involucrados y con arreglo a las normas y leyes aplicables. Se garantiza la confidencialidad de los detalles del caso, de la identidad del denunciante así como de la identidad de todos los implicados, durante y después del proceso de valoración e investigación. Sólo se compartirá los datos según el principio de la "necesidad de conocimiento".

### SEGUIMIENTO

El contacto contigo siempre se mantendrá a través de *Expolink-Linea Directa Integridad*. Stage Entertainment seguirá el caso con la información solicitada y las consultas a través de *Expolink*. Siempre podrás consultar esa información, o bien a través de la página web de *Expolink*, o llamando al centro de atención usando el número de expediente. En el caso de que hayas proporcionado tus datos de contacto a *Expolink*, *Expolink* intentará contactar contigo de manera confidencial.

### SUPERVISION

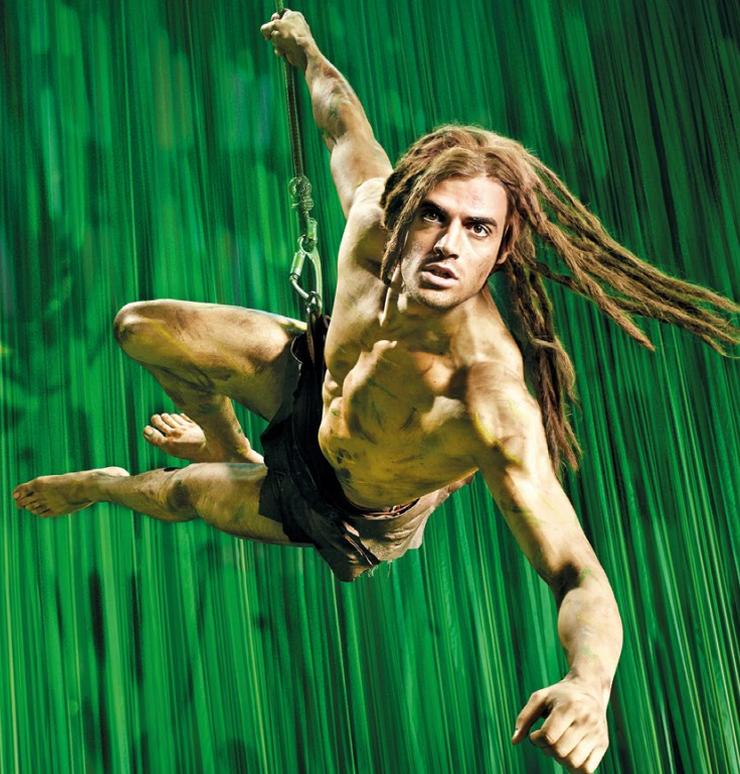
Las personas de contacto envían informes, actualizaciones de progreso y resultados sobre las investigaciones al Consejo de Administración cada trimestre, y al Comité de Auditoría por lo menos una vez cada 6 meses. En el caso de que un contacto interno o un miembro del Consejo de Administración está implicado en un caso, la investigación se coordinara por un miembro designado del Comité de Auditoría.



## 6 REPORTAR INTERNAMENTE SIEMPRE COMO PRIMERA OPCION

Cualquier persona que quiera hablar sin reservas sobre algo que le preocupa o que quiera denunciar una posible mala conducta, debe hacerlo internamente a través *Expolink-Linea Directa Integridad*.

Reportar directamente a la autoridad legal es aceptable si el reporte interno se ha demostrado ser inefectivo o estás requerido a hacerlo de esa manera por la ley. Empleados y personas trabajando para Stage Entertainment no están autorizados a comunicar a los medios o públicamente ningún conflicto que concierna a Stage Entertainment salvo que hayan recibido autorización específica para hacerlo.



## **7** NO REPRESALIA, CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD

### **NO REPRESALIA**

Al hablar de buena fe sobre algo que te preocupa, no toleraremos ningún tipo de represalia en tu contra. Es más, iniciaremos un procedimiento disciplinario contra los responsables de las represalias, sean directas o indirectas.

### **CONFIDENCIALIDAD**

La información acerca de tu identidad y el caso en cuestión, serán mantenidas confidenciales y solo se usara en la medida en que se necesite. Tu identidad no se divulgará a nadie involucrado en la denuncia

### **PRIVACIDAD**

Cualquier dato personal obtenido en relación con esta política solo será usado para los fines descritos en la política o para cumplir con la ley u otro interés público de importancia. Stage Entertainment protegerá los datos personales contra el acceso o la divulgación no autorizados.

## **8** PARA MÁS INFORMACIÓN

Para cualquier consulta o duda relacionada con esta Política o con el Código de Conducta, por favor, ponte en contacto con el departamento de Recursos Humanos o con el asesor legal.

## 9 DEFINICIONES

**CONTACTO INTERNO:** empleados de Stage Entertainment designados por la empresa, con los que se puede hablar sin reservas bajo esta política.

**EXPOLINK:** operador de la línea directa integridad.

**EXPOLINK-LÍNEA DIRECTA INTEGRIDAD-:** Un centro de servicio especializado para procesar reportes confidenciales para compañías. El centro de servicio es operado por una empresa externa, Expolink, y se puede acceder a él a través de llamadas gratuitas, web y aplicaciones móviles. El servicio está disponible en holandés, inglés, alemán, italiano, ruso y español entre otros idiomas.

**MANAGEMENT BOARD:** La Junta Directiva de Stage Entertainment.

**NOSOTROS:** En esta política, al usar el pronombre “nosotros”, se refiere a la Management Board de Stage Entertainment.

**PREOCUPACIÓN:** Conocimiento o sospecha de mala praxis, negligencia o incidente.

**PRINCIPIO DE LA “NECESIDAD DE CONOCIMIENTO”:** Un método de seguridad en el cual la información solo se da a aquellos que necesitan tener conocimiento del caso.

**REPORTE DE UN CASO:** Es un informe preparado por Expolink sobre un caso que se ha denunciado. La identidad de la persona denunciante no será revelada en el expediente, al no ser que la persona en cuestión haya decidido no ser anónima.

**STAGE ENTERTAINMENT:** Stage Entertainment B.V. y todas sus filiales.

 **POLÍTICA SPEAK UP**

**REPORTANDO CONFIDENCIALMENTE CONDUCTAS  
IRREGULARES O SOSPECHOSAS**



Stage Entertainment España | Fernando El Santo, 15 | 28010 Madrid, España  
Tel: +34 915 238 221 | [www.stage.es](http://www.stage.es)

**HOLANDA | ALEMANIA | ESPAÑA | RUSIA | FRANCIA | ITALIA | REINO UNIDO**